

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ГБУ РО «ОКБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РО «ОКБ» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ»);
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Правила № 1006);
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ»;
- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Постановлением министерства здравоохранения Рязанской области от 09.10.2015 № 8 «Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы) , относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении министерства здравоохранения Рязанской области , оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях , определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- Уставом Учреждения.

В Положении используются следующие основные понятия:

- "Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан , средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона № 323-ФЗ;

- "Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- 1.3. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе ДМС.
- 1.4. Основными целями при организации платных медицинских услуг являются:
- предоставление населению медицинских услуг, являющимися дополнительными к видам и объемам медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области (далее – Программа);
 - более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи;
 - привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Учреждения и материального поощрения его работников.
- 1.5. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации (стандартам). Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе гражданина в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 1.6. Медицинские услуги, являющиеся дополнительными к видам и объемам медицинской помощи, предусмотренной Программой, оказываются бесплатно следующим категориям граждан:
- дети-инвалиды;
 - инвалиды I группы;
 - инвалиды и участники Великой Отечественной войны, локальных конфликтов;
 - граждане, обследуемые по линии РВК.

2. Основания предоставления и виды платных медицинских услуг

- 2.1. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги :
- на иных условиях, чем предусмотрено Программой и (или) целевыми программами по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в

указанный перечень , а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с Уставом и на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Виды платных медицинских услуг утверждает министерство здравоохранения Рязанской области.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

2.4. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг и в соответствии с прейскурантами на платные медицинские услуги, утвержденными главным врачом Учреждения и согласованными министерством здравоохранения Рязанской области.

3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Платные медицинские услуги в Учреждении могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Учреждение обеспечивает потребителя (заказчика) необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением. Информация о платных медицинских услугах предоставляется посредством размещения на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, стойках, находящихся в доступном для посетителей месте и должна содержать следующее:

- наименование и фирменное наименование (если имеется);
- адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.5. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа Учреждения, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

- 3.6. При заключении договора по требованию гражданина потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 3.7. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 3.8. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 3.9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 3.10. После оказания платной медицинской услуги потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 3.11. Платные медицинские услуги в Учреждении могут оказываться:
- 1) медицинскими работниками, занимающими должности в структурных подразделениях, финансируемых исключительно за счет средств от приносящей доход деятельности, включая доходы от оказания платных услуг (для указанных сотрудников данная работа является основной либо по совместительству).
 - 2) медицинскими работниками, занимающими должности в структурных подразделениях, финансируемых за счет средств обязательного медицинского

страхования и областного бюджета и обеспечивающих выполнение Программы, для которых оказание платных услуг является дополнительным объемом работы ; указанные работники оказывают платные услуги в свободное от основной работы время с ведением отдельных таблиц учета рабочего времени ; платные медицинские услуги могут быть оказаны в основное рабочее время при выполнении следующих условий:

- технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени персонала;
- выполнен плановый объем работ (норма нагрузки и т. п.) в рамках Программы;
- условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для выполнения Программы;
- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при наличии периодов ожидания из-за отсутствия пациентов).

Часы работы персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по оказанию платных услуг.

- 3.12. Предоставление платных медицинских услуг оформляется путем заключения договора в письменной форме между потребителем (заказчиком) и Учреждением. Договор должен содержать сведения в соответствии с п.17 Правил № 1006.

Договор составляется:

- в 2 экземплярах, если договор заключается между Учреждением и потребителем ;
 - в 3 экземплярах, если договор заключается между Учреждением и заказчиком, при этом один экземпляр находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя.
- 3.13. Заключение договора ДМС и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".
- 3.14. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном законодательством РФ и внутренними нормативными документами Учреждения.
- 3.15. При оказании платной медицинской услуги Учреждение обязано соблюдать права потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Порядок утверждения цены, оплаты и учета платных медицинских услуг

- 4.1. Порядок определения цен на платные медицинские услуги регламентируется нормативными актами министерства здравоохранения Рязанской области. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения по

предварительному согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области.

- 4.2. В целях повышения конкурентоспособности Учреждение вправе вводить комплексные платные медицинские услуги, включающие в себя несколько видов платных медицинских услуг, утвержденных министерством здравоохранения Рязанской области и цена которых определена в соответствии с п.4.1 настоящего Положения. Наименование комплексной платной медицинской услуги Учреждение определяет самостоятельно на основании приказа главного врача Учреждения.
- 4.3. Цены подлежат изменению в связи с изменением уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, и инфляционными процессами в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.4. В целях повышения конкурентоспособности Учреждения:
 - а) при участии в конкурентных процедурах определения поставщика цена медицинской услуги устанавливается в соответствии с результатами проведения указанных процедур;
 - б) при заключении договоров без проведения конкурентных процедур цена медицинской услуги не может превышать цену по прейскуранту.
- 4.5. Плата за медицинские услуги ,оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

Оплата услуг в наличной форме производится в кассу Учреждения с применением контрольно-кассовых машин. При безналичной форме оплаты перечисление денежных средств осуществляется на лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.6. Учет операций со средствами, полученными от оказания платных медицинских услуг, осуществляется на лицевом счете Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности № 20596Х60140.
- 4.7. Учреждение обязано вести бухгалтерский, статистический и управленческий учет платных медицинских услуг.
- 4.8. Средства , полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются Учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности. Доходы, полученные Учреждением от платных медицинских услуг сверх установленных в плане финансово-хозяйственной деятельности , подлежат включению в него.
- 4.9. Распределение доходов от оказания платных медицинских услуг на оплату труда работников Учреждения регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием и (или) принимающих участие в организации работы по оказанию платных услуг.

4.10. Размер материального поощрения (установление надбавок, премий и т.д.) главного врача Учреждения за организацию работы по оказанию платных услуг устанавливается министерством здравоохранения Рязанской области.

5. Права, обязанности и ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. Потребитель (заказчик) платных медицинских услуг вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата.

5.2. Потребитель (заказчик) обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в сроки и порядке, определенные договором;
- выполнять требования, необходимые для качественного оказания услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

5.3. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае нанесения вреда здоровью и жизни гражданину.

5.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

5.5. Потребитель (заказчик) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда жизни или здоровью, в соответствии с действующим законодательством РФ, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказание услуги на ненадлежащем уровне качества, подтвержденное врачебной комиссией.

5.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6. Заключительные положения

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг осуществляют заместители главного врача Учреждения (в соответствии с курируемым направлением), а также государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.