

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных немедицинских услуг при оказании медицинской помощи в ГБУ РО «ОКБ»

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных немедицинских услуг (сервисных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи в ГБУ РО «ОКБ» (далее – Учреждение).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:
- Гражданским кодексом РФ;
 - Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ);
 - Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Уставом Учреждения.
- 1.3. Настоящее Положение распространяется на платные немедицинские услуги, предоставляемые гражданам дополнительно при оказании им медицинской помощи как за счет их личных средств, так и средств их работодателей .
- 1.4. Основной целью предоставления платных немедицинских услуг является повышение уровня сервиса при оказании медицинской помощи.

В Положении используются следующие основные понятия:

- "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором;
- "Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2. Основания предоставления и виды платных немедицинских услуг

- 2.1. При оказании медицинской помощи Учреждение вправе предоставлять платные немедицинские услуги, к которым относятся дополнительные сервисные услуги , а именно:
- пребывание в палатах повышенной комфортности;
 - дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями;
 - дополнительное питание;

- оснащение палат дополнительными видами немедицинского оборудования (телефон, телевизор, оргтехника и т.д.);
 - транспортные услуги, включая доставку пациента санитарным транспортом из Учреждения к месту жительства или по иному требуемому адресу и обратно;
 - иные сервисные услуги, направленные на удовлетворение дополнительных потребностей отдельных пациентов при оказании им медицинской помощи.
- 2.2. Платные немедицинские услуги оказываются Учреждением в соответствии с действующим законодательством РФ в случае, если это не противоречит Уставу Учреждения.
- 2.3. Учреждение оказывает платные немедицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг, заключаемых между потребителем (заказчиком) или законным представителем потребителя и Учреждением, который должен соответствовать требованиям Гражданского кодекса РФ.

3. Порядок утверждения цены, оплаты и учета платных немедицинских услуг

- 3.1. Цены на платные немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, определяются на основании калькуляции, включающей издержки Учреждения на оказание услуги, и предусматривают рентабельность. Цены на платные немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, утверждаются главным врачом Учреждения.
- 3.2. Цены подлежат изменению в связи с изменением уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, и инфляционными процессами в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.3. Плата за услуги оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

Оплата услуг в наличной форме производится в кассу Учреждения с применением контрольно-кассовых машин. При безналичной форме оплаты перечисление денежных средств осуществляется на лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

- 3.1. Учет операций со средствами, полученными от оказания платных немедицинских услуг, осуществляется на лицевом счете Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности № 20596Х60140.
- 3.2. Учреждение обязано вести бухгалтерский, статистический и управленческий учет платных немедицинских услуг.

- 3.3. Средства , полученные от оказания платных немедицинских услуг, расходуются Учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности. Доходы, полученные Учреждением от платных немедицинских услуг сверх установленных в плане финансово-хозяйственной деятельности , подлежат включению в него.
- 3.4. Распределение доходов от оказания платных немедицинских услуг на оплату труда работников Учреждения регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием и (или) принимающих участие в организации работы по оказанию платных услуг.
- 3.5. Размер материального поощрения (установление надбавок, премий и т.д.) главного врача Учреждения за организацию работы по оказанию платных услуг устанавливается министерством здравоохранения Рязанской области.

4. Обязанности и ответственность сторон при предоставлении платных немедицинских услуг

- 4.1. Потребитель (заказчик) обязан:
 - оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги в сроки и порядке, определенные договором;
 - выполнять требования, необходимые для качественного оказания услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.
- 4.2. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.
- 4.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.
- 4.4. Потребитель (заказчик) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5. Заключительные положения

- 5.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, осуществляет руководитель структурного подразделения, инициирующего предоставление платной услуги.